**Условия Программы лояльности «Телекарта Бонус»**

(ред. 15.01.2020)

1. **Термины и определения.**

**Абонент** – дееспособное физическое лицо, заключившее Абонентский договор с ООО «Телекарта» или ООО «Орион Экспресс» либо в полном объеме принявшее условия Публичной Оферты Оператора об оказании Услуг и получившее право пользоваться Услугами на условиях, установленных Офертой.

**Абонентская плата** – денежная сумма, взимаемая Оператором с Абонента за получение Услуг в соответствии с Абонентским договором либо Офертой.

**Абонентский договор** – договор, заключаемый между Абонентом и Оператором, содержащий существенные условия оказания Услуг, определяющий права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора. Абонентские договоры ООО «Телекарта» и ООО «Орион Экспресс» размещены на сайте: <https://www.telekarta.tv/connect/dogovor.html>

**Активация льготного тарифа** – услуга Оператора, необходимая для обеспечения подключения Абоненту – Участнику Акции льготного Тарифа Программы на 12 (двенадцать) месяцев и предоставления Абоненту Услуг по льготным Тарифам Программы. Стоимость услуги включена в тарифы Программы на 12 месяцев.

**Базовая подписка** – Базовый Пакет, выбранный Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, право на осуществление доступа к которому Абонент обязуется оплачивать.

**Дополнительный пакет** – Пакет, выбранный Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, право на осуществление доступа к которому Абонент обязуется оплачивать. Дополнительный Пакет может быть подключен и доступен к просмотру только при наличии у Абонента оплаченной Базовой подписки.

**Карта доступа (КД)** – электронная смарт-карта со встроенным микропроцессором, позволяющая индивидуализировать Абонента и обеспечивающая ему после ее Активации возможность получения Услуг Оператора.

**Лицевой счет Абонента** – запись в системе учета Оператора, имеющая уникальный идентификационный номер и отражающая историю оказания Услуг Абоненту и текущее состояние расчетов Абонента за заказанные и предоставленные Услуги.

**Оборудование** – совокупность принадлежащих Абоненту технических устройств, позволяющих ему пользоваться Услугами.

**Оператор** – ООО «Орион Экспресс» либо ООО «Телекарта» в зависимости от того, к какому Базовому пакету в рамках оказания Услуг получает доступ Абонент. В рамках оказания Услуг доступ к Базовому пакету «Мастер» предоставляет ООО «Телекарта» (ОГРН 1107746562934). В рамках оказания Услуг доступ к Базовым пакетам «Безлимитный»[[1]](#footnote-1), «Безлимитный Восток HD»[[2]](#footnote-2), «Лидер» и «Премьер» предоставляет ООО «Орион Экспресс» (ОГРН 1057746735980). Если прямо не установлено иное, то доступ к Дополнительным пакетам предоставляет Абоненту тот же Оператор, который предоставляет доступ к Базовому пакету.

**Пакет** – совокупность открытых и закодированных, платных и бесплатных телепрограмм (телеканалов) и/или радиопрограмм (радиоканалов).

**Подписка** – Пакет или несколько Пакетов, выбранных Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором, право на осуществление доступа к которым Абонент обязуется оплачивать.

**Программа лояльности «Телекарта Бонус» (Программа)** – совокупность специальных предложений и возможностей, предоставляемых Оператором отдельным категориям Абонентов, ставших Участниками Программы, с целью их поощрения за потребление Услуг Оператора и установления стабильных и продолжительных договорных отношений между Абонентами и Оператором.

**Публичная Оферта (Оферта)** - предложение Оператора о заключении договора, в котором изложены все существенные условия договора о предоставлении Услуг, определены права, обязанности и ответственность Абонента и Оператора, адресованное дееспособным физическим лицам, гражданам РФ, намеревающимся использовать Услуги в личных целях, которое может быть принято в целом способом, указанным в Оферте. Оферты ООО «Телекарта» и ООО «Орион Экспресс» размещены на сайте: https://www.telekarta.tv/connect/dogovor.html

**Расчетный период** – период предоставления Услуг Абоненту, подлежащий оплате в размере Абонентской платы за Срок действия Услуги 1 (один) месяц. Продолжительность Расчетного периода определена Абонентским договором или Публичной Офертой.

**Срок действия Услуги -** период, исчисляемый в полных или неполных месяцах, в течение которого оказывается Услуга и за который уплачивается Абонентская плата. При этом для целей Программы под месяцем понимается период, равный 30 (тридцати) календарным дням.

**Тарифы по Программе лояльности** **«Телекарта Бонус» (Тарифы Программы)** – льготные тарифы, по которым Участник Программы вправе оплачивать Услуги при выполнении Участником Программы Условий Программы.

**Условия Программы** - настоящие Условия Программы лояльности «Телекарта Бонус»

**Услуги** – комплексные услуги Оператора, включающие предоставление Абоненту доступа к Подписке и Услуги связи.

**Участник Программы –** Абонент, принявший ее условия в полном объеме и выполнивший условия присоединения к Программе.

Термины, используемые в Условиях Программы, значение которых не приведено в настоящем разделе имеют такой смысл, которым они наделены в Абонентском договоре и/или Публичной оферте.

1. **Общие положения, территория проведения Программы**
   1. Организаторами Программы являются ООО «Орион Экспресс» и ООО «Телекарта».
   2. Настоящие Условия устанавливают категории Абонентов, имеющих право принять участие в Программе, порядок участия в Программе лояльности «Телекарта Бонус», а также порядок предоставления Участникам Программы особых условий оказания и оплаты Услуг Оператора в рамках Программы.
   3. Абоненты, принявшие участие в Программе, получают возможность пользоваться Услугами Оператора и оплачивать Услуги по Тарифам Программы;
   4. Отсутствие возражений Абонента с момента заключения Абонентского договора либо принятия им условий Публичной Оферты Оператора и Активации Карты доступа означает, в том числе, принятие настоящих Условий полностью и согласие со всеми их положениями. Любые оговорки, изменяющие или уточняющие настоящие Условия, которые могут быть сделаны Абонентом при заключении Абонентского договора или присоединении к Публичной Оферте Оператора, не имеют юридической силы.
   5. Оператор информирует Абонентов и Участников о действующей редакции Условий Программы путем их размещения на своих официальных Интернет-сайтах: [www.telekarta.tv](http://www.telekarta.tv) и [www.orion-express.ru](http://www.orion-express.ru).
   6. Отношения Оператора и Абонента в части, не урегулированной настоящими Условиями, регулируются Абонентским договором или Публичной Офертой Оператора и действующим законодательством Российской Федерации.
   7. Порядок списания денежных средств с Лицевого счета Участника Программы в счет оплаты Услуг Оператора, отражение движения денежных средств на Лицевом счету Участника Программы, возврат денежных средств и другие операции с Лицевым счетом Участника Программы с применением Тарифов Программы определяются и осуществляются идентично операциям с применением Тарифов Оператора в соответствии условиями Абонентского договора или Публичной Оферты.
   8. В случае ошибочного применения в отношении оказываемых Абоненту Услуг Тарифов Программы Оператор оставляет за собой право произвести перерасчет в соответствии с действующими тарифами Оператора с целью исправления ошибок.
   9. Исключение Участника из Программы происходит одновременно с расторжением договорных отношений между Абонентом (Участником Программы) и Оператором в соответствии с условиями Абонентского договора или Публичной Оферты Оператора.
   10. Программа проводится на территории Российской Федерации, в зоне покрытия используемых Оператором космических аппаратов.
2. **Условия принятия участия в Программе**
   1. Стать участником Программы может Абонент Оператора.
   2. Вступление в Программу действующих Абонентов происходит автоматически с момента введения Программы в действие. При этом для получения Услуг по Тарифам Программы Абонент должен выполнить условия, указанные в пункте 4.1. настоящих Условий.
   3. Вступление в Программу новых Абонентов происходит автоматически с момента заключения Абонентского договора или принятия ими условий Публичной Оферты в порядке, установленном Публичной офертой.
   4. Абонент имеет право отказаться от участия в Программе направив письменное заявление о таком решении в адрес Оператора.
3. **Условия предоставления Услуг по Тарифам Программы**
   1. При вступлении в Программу Абонентам предоставляется возможность пользоваться Услугами Оператора на особых условиях с применением Тарифов Программы при выполнении одного из следующих условий:
      1. Абонент с момента введения в действие Программы пополнил баланс Лицевого счета на сумму, равную размеру Абонентской платы за Базовую Подписку по Тарифам Программы за 12 (двенадцать) месяцев или за большее количество месяцев;
      2. Абонент осуществил переход на Базовый пакет «Премьер» с Базового пакета «Мастер» или «Лидер» после вступления в силу Программы. С момента такого перехода Абоненту предоставляется возможность оплачивать соответствующий Базовый пакет по Тарифам Программы. В случае, если Абонент в дальнейшем осуществит переход на другой Базовый пакет, с момента такого перехода возможность оплачивать Услуги по Тарифам Программы аннулируется. Возобновление предоставления Услуг по Тарифам Программы возможно при выполнении пункта 4.1.1.
      3. Абонент с Подпиской на Базовый пакет «Премьер», а также с подпиской на архивный пакет «Безлимитный» не соответствует условию, указанному в пункте 4.1.1 настоящих Условий, однако с момента введения в действие Программы такой Абонент производил оплату Базовой подписки в размере и с периодичностью, достаточными для непрерывного предоставления ему в рамках оказания Услуг доступа к Базовому Пакету в течение шести месяцев подряд. В этом случае, начиная с седьмого месяца, Абонент становится Участником Программы и ему предоставляется возможность пользоваться Услугами Оператора по Тарифам Программы. При этом Участник Программы должен внести плату за седьмой месяц в соответствующий срок, необходимый для непрерывного предоставления Услуг;
   2. Новый Абонент становится Участником Программы и получает возможность пользоваться Услугами Оператора по Тарифам Программы с момента окончания первичной Подписки, закрепленной на Карте доступа, при наличии у Абонента подписки на Базовый пакет «Премьер» (и на архивный Базовый пакет «Безлимитный»), а также при выполнении условия пункта 4.1.1 при наличии у Абонента подписки на Базовый пакет «Лидер» или «Мастер».
   3. Абонент с Подпиской на Базовый пакет «Премьер», а также с подпиской на архивный пакет «Безлимитный» может подключать в личном кабинете любой дополнительный пакет на семь дней бесплатно.
   4. По окончанию первого года Базовой Подписки пакетов «Премьер» и архивного пакета «Безлимитный», оплаченной Участником и предоставляемой по Тарифам Программы, дальнейшее предоставление Услуг по указанным тарифам производится в случае отсутствия перерывов в оплате Базовой Подписки. Перерыв между оплачиваемыми Участником Расчетными периодами не может превышать 2 (двух) календарных суток.
   5. В случае, если перерывы в оплате Базовой подписки пакета «Премьер» и архивного пакета «Безлимитный» будут превышать допустимые перерывы, указанные в п. 4.2 настоящих Условий, предоставление Абоненту возможности получать Услуги с применением Тарифов Программы прекращается.
   6. Возобновление возможности получать Услуги с применением Тарифов Программы возможно при выполнении Абонентом условий, описанных в пп.4.1.1-4.1.3 настоящих Условий.
   7. В случае выполнения Участником условий, указанных в пп.4.1-4.2, и предоставления Услуг с применением Тарифов Программы на Базовые Пакеты, для расчетов за дополнительные Пакеты также применяются Тарифы Программы вне зависимости от частоты, продолжительности и непрерывности их использования Участником Программы.
   8. Оплата подписки на Базовые Пакеты с применением Тарифов Программы возможна как денежными средствами путем наличного и безналичного пополнения баланса Лицевого счета Участника, так и с применением бонусов, предоставленных Участнику Оператором в рамках маркетинговых акций и допустимых для использования оплаты Базовых Пакетов условиями соответствующих акций, в т.ч., с применением тарифов Оператора, установленных Абонентским договором или Публичной офертой.
   9. Во избежание перерыва в оплате Базовой Подписки Участник может использовать услугу «Обещанный платеж» на условиях, определенных Оператором.
   10. Списание денежных средств с Лицевого счета Участника Программы в счет оплаты Услуг Оператора при пользовании Услугами по Тарифам программы производится в следующем порядке: Стоимость услуги «Активация льготного тарифа» списывается единовременно после оплаты Услуг по Тарифу на 12 месяцев, остальные денежные средства списываются в соответствии с правилами списаниями, установленными Правилами Оператора.
4. **Тарифы Программы**

**5.1. Тарифы Программы, применяемые для оплаты Подписок на Базовые Пакеты ООО «Орион Экспресс»:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование Пакета*** | ***Спутниковая группировка, в рамках которой доступен Пакет*** | ***Срок действия услуги*** | ***Абонентская плата, руб.*** |
|
| Премьер | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 332,50 |
| 12 месяцев | 3990[[3]](#footnote-3),00 |
| Премьер | спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 300,00 |
| 12 месяцев | 3600[[4]](#footnote-4),00 |
| Безлимитный\* | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 300,00 |
| 12 месяцев | 3600[[5]](#footnote-5),00 |
| Лидер\*\* | спутниковая группировка Intelsat | 12 месяцев | 1990[[6]](#footnote-6),00 |

\* архивный пакет

\*\*при условии выполнения пункта 4.1.1.

**5.2. Тарифы Программы, применяемы для оплаты Подписок на Дополнительные Пакеты OOO «Телекарта» (при условии выполнения пункта 4.1.1.) и ООО «Орион Экспресс»**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ***Наименование Пакета*** | ***Спутниковая группировка, в рамках которой доступен Пакет*** | ***Срок действия услуги*** | ***Абонентская плата в рамках Программы лояльности, руб.*** |
| ViP | спутниковая группировка Intelsat | 12 месяцев | 2 400,0р. |
| ViP | спутниковая группировка Intelsat | 6 месяцев | 1 900,0р. |
| ViP | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 399,0р. |
| Viasat\*\* | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 399,0р. |
| ViP + Viasat\*\* | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 499,0р. |
| Amedia Premium HD\* | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 12 месяцев | 1 990,0р. |
| Amedia Premium HD\* | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 199,0р. |
| 1001 ночь\* | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 12 месяцев | 1900,0р. |
| 1001 ночь\* | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 199,0р. |
| Открытия | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 12 месяцев | 1350,0р. |
| Открытия | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 149,0р. |
| МАТЧ! Футбол | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 380,0р |
| МАТЧ ПРЕМЬЕР | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 299,0р |
| Детский\*\* | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 99,0р. |
| Детский Лайт\*\* | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 49,0р. |
| Музыкальный\*\* | спутниковая группировка Intelsat | 1 месяц | 49,0р. |
| Мировое кино\*\* | спутниковая группировка Intelsat, спутниковая группировка «Экспресс» | 1 месяц | 99,0р. |

\* В рамках оказания Услуг доступ к Дополнительному Пакету возможен для Абонентов, достигших 18-и лет.

\*\* Тарифы для оплаты Дополнительных пакетов ООО «Телекарта» (данные пакеты входят в базовую подписку Пакетов Лидер и Премьер).

**5.3. Тариф на услугу «Активация льготного тарифа»**

|  |  |
| --- | --- |
| ***Услуга*** | ***Срок действия услуги, руб.*** |
| Активация льготного тарифа | 1380, 00 |

1. Базовый пакет «Безлимитный» является архивным. [↑](#footnote-ref-1)
2. Базовый пакет «Безлимитный Восток HD» является архивным. [↑](#footnote-ref-2)
3. В Тариф включена услуга «Активация льготного тарифа». [↑](#footnote-ref-3)
4. В Тариф включена услуга «Активация льготного тарифа». [↑](#footnote-ref-4)
5. В Тариф включена услуга «Активация льготного тарифа». [↑](#footnote-ref-5)
6. В Тариф включена услуга «Активация льготного тарифа». [↑](#footnote-ref-6)